# Casuïstiek bij Hulp bieden bij uitscheiding

**Casus**  **1**

Je  werkt op  een afdeling  waar  veel mensen  geholpen  moeten  worden bij  de toiletgang. Het is vandaag erg  druk  want  je  moet alleen  beginnen  op een  afdeling  waar je normaal met twee werkt.  mevrouw van  Dam  gaat  's morgens voor de wasbeurt altijd naar het toilet en  wordt  na  het  wassen  door  de  verzorging  in  de  stoel  geholpen.  Doordat  mevrouw  moeilijk loopt  is  dit  een  tijdrovend  klusje.  Daarna  bezoekt  ze  het  toilet  pas  weer  als  ze naar  bed  gaat voor  een  middagdutje.

Vandaag  heeft  Mw.  tussendoor  al  drie  keer  gebeld  en  gevraagd  of iemand  haar  naar  het  toilet  kan  helpen,   maar  je  hebt  geen  tijd  voor  haar.  Je komt  af en  toe even  met  je  hoofd  om  de  hoek  van  de  deur  en zegt  steeds  dat  je  zó  komt. Als  je eindelijk tijdhebt  en  mevrouw  gaat  helpen  heeft  ze  natte  kleding  en  is  vreselijk  boos.

**Casus**  **2**

Mevrouw  van  Driel  heeft  Parkinson. Ze  wordt door de verzorging naar het toilet  gebrachtmet  de  rollator  en  moet  daar  geholpen worden  met  aan-  en  uitkleden. Mevrouw wordt angstig  als  je  haar  alleen  op  het  toilet  laat  zitten.

Vandaag  doe  je  dat  toch,  omdat  je  dan tussendoor  even  iemand  anders  kunt  helpen.  Als  je  terugkomt,  is  mevrouw  helemaal overstuur  en  zit  te  huilen.

**Casus**  **3**

Mevrouw  de  Gooyer  is  dementerend. Zij  kan niet zo goed  aangeven wanneer ze naar hettoilet wil,maar  is  niet  incontinent.  Als  je  haar  op  tijd  helpt  geeft  dit  geen  problemen.

Ze moet  wel  door  de  verzorging  worden  geholpen , want  ze  is  wankel  ter  been.

Mevrouw  drinktveel  water  en  moet  vaak  plassen.  Gemiddeld  gaat  ze  overdag  om  de  1½  à  2  uur naar hettoilet. Je hebt  besloten dat  mevrouw  vanmiddag  maar een  incontinentiebroekje moetdragen, want  jullie hebben teamvergadering  en er is niemand om haar dan zo vaak tehelpen en mw.plast'expres'  in haar broek  als ze te lang moet wachten

Na de teamvergadering ga je naar haar toe om haar te helpen en vindt haar op de grond naast het toilet met haar been in een vreemde bocht.

**Casus**  **4**

Je  bent  bezig  met  mevrouw  Groot.  Het  is  een  rustige aardige mevrouw die nooit  klaagten blij  is met alle zorg die ze krijgt.

Mevrouw  wordt  met  de  tillift  uit  bed  geholpen  en  op  de  postoel gezet. Je gaat intussen andere cliënten  helpen.  Mevrouw  Groot  heeft  een  halsbel  om  en  je vraagt haar te bellen als ze klaar is. Dan kom je om haar in de stoel te helpen.

Je wordt onderweg  opgehouden  door  allerlei  bezigheden.

Als mevrouw voor de vierde keer belt, ben je nog bezig en je besluit om eerst af te maken waar je mee bezig bent. Omdat je denkt dat ze toch “veilig” op de postoel zit en omdat mevrouw toch niets zal zeggen.

Als  je  mevrouw  uiteindelijk  gaat  helpen,  zie  je  bij  het  afdrogen  dat  er een  open  plek op de stuit  zit  en  een  diepe  afdruk  van  de  po-rand  in  haar  bil staat.

**Casus**  **5**

Je  zit  ‟s  morgens  na  een  ochtend  hard  werken  net  met  je  collega's  aan  de  koffie als mevrouw Mertens  belt.

Via  de  intercom  geeft  zij  aan  dat  ze  nodig  naar  het  toilet  moet. Je  zucht  diep  en  zegt  tegen  je  collega's  dat  mevrouw  maar  even  moet  wachten,  want je komt er net  vandaan.  Daar  komt  bij  dat  je  vindt  dat  mevrouw  Mertens  altijd  'zeurt ‘ en nooit rekening  met  jullie  houdt.

Een  paar  dagen  later wordt  je  op  het  matje geroepen bij  de teamleider.  Mevrouw  heeft een klacht  ingediend  en  eist  'maatregelen'.

**Casus**  **6**

Op  jouw  afdeling  woont  Mevrouw  Jansen.  Ze  woont  hier  al  een  aantal  jaren.

In  de  loop  van  de  tijd  is  zij  zowel  geestelijk  als  lichamelijk  erg  achteruit  gegaan.

Met  name op  gebied  van  toiletgang  heeft  mevrouw  veel  hulp  nodig.

Soms  kan  zij  niet  op  tijd  aangeven wanneer  ze  naar  het  toilet  moet  en  is  het  net  te  laat.

Zij  schaamt  zich  hiervoor  en  verstopt  haar  natte  ondergoed  op  haar  kamer.

Medebewoners geven  aan  dat  mevrouw  Jansen  regelmatig  naar  urine  ruikt  en  willen

niet  meer  naast  haar zitten  tijdens  het  koffiedrinken  en  de  gezamenlijke  maaltijd.

Mevrouw  Jansen  snapt  hier niets  van  en  wordt  dan  boos.

Voor  de  nacht  krijgt  zij  incontinentiemateriaal  om,  voor  het  geval dat!  Hier is  mevrouw het  niet  mee  eens.  Ze  voelt  zich  behandeld  als  een  klein  kind.

Vaak  ligt  de  inco 's  morgens  op de grond  en  is het  bed nat.

Tijdens  de  volgende  bewonersbespreking  wordt  dit  probleem besproken  en  de  afspraak  is  dat  er  een  plan  van  aanpak  wordt  gemaakt.

**Opdracht bij casus 6**

* Wat  zou  jij  doen  om  dit  probleem  onder  controle  te  houden?
* Schrijf  op  welke  aandachtspunten  belangrijk  zijn.
* Bedenk  een  plan  van  aanpak  hoe  jullie  als  collega's  de  komende  vier  weken zouden kunnen werken.